**TENDA 4G06 E TECNOLOGIA VoLTE FAQ**
Queste FAQ si applicano alla risoluzione dei problemi più comuni per il nostro router 4G06 e la tecnologia VoLTE. Se non dovessero risolvere il tuo problema, ti preghiamo di contattare il nostro team di assistenza clienti inviando una e-mail a **support.it@tenda.cn**

**LA TECNOLOGIA VoLTE**

**1. Cos'è VoLTE?** VoLTE, acronimo di Voice over LTE, è una tecnologia che consente di trasmettere chiamate vocali attraverso la rete LTE (Long Term Evolution), anziché tramite la rete tradizionale GSM o CDMA.

**2. Qual è lo scopo di VoLTE?** VoLTE è progettato per migliorare la qualità delle chiamate vocali e per consentire una connessione dati più veloce simultaneamente durante una chiamata, utilizzando la rete LTE ad alta velocità.

**3. Come funziona VoLTE?**

* **VoIP su LTE:** VoLTE trasforma le chiamate vocali in pacchetti dati e le invia tramite la rete LTE, utilizzando la tecnologia VoIP (Voice over IP).
* **Qualità audio:** utilizza codec audio avanzati per migliorare la qualità dell'audio delle chiamate.
* **Gestione delle chiamate:** VoLTE include funzionalità per la gestione delle chiamate come il trasferimento di chiamata, la messaggistica multimediale (IMS) e altre.

**4. Quali sono i vantaggi di VoLTE?**

* **Migliore qualità audio:** audio ad alta definizione (HD) e riduzione del rumore di fondo.
* **Velocità di connessione dati:** connessioni dati più veloci durante le chiamate.
* **Tempi di connessione più rapidi:** tempo di connessione più breve per le chiamate.
* **Efficienza energetica:** consumo energetico ottimizzato rispetto alle tecnologie precedenti.

**5. Cosa serve per utilizzare VoLTE?** Per utilizzare VoLTE, è necessario:

* Un dispositivo compatibile con VoLTE.
* Un abbonamento o supporto da parte del proprio operatore di telefonia mobile.
* Una copertura LTE dove si desidera utilizzare la funzionalità VoLTE.

**6. VoLTE consuma più dati rispetto alle chiamate tradizionali?** No, generalmente VoLTE consuma meno dati perché utilizza il protocollo IP per la trasmissione delle chiamate, il che può essere più efficiente rispetto alle reti tradizionali.

**7. Tutti i dispositivi supportano VoLTE?** Non tutti i dispositivi sono compatibili con VoLTE. È necessario verificare la compatibilità del proprio dispositivo con il proprio operatore di telefonia mobile.

**8. VoLTE è sicuro?** VoLTE utilizza standard di crittografia e sicurezza simili ad altre applicazioni VoIP, garantendo una protezione adeguata delle chiamate vocali.

**9. Posso utilizzare VoLTE all'estero?** La disponibilità di VoLTE può variare a seconda dell'operatore di telefonia mobile e delle convenzioni internazionali tra gli operatori. È consigliabile verificare con il proprio operatore prima di viaggiare.

**10. Come posso attivare VoLTE sul mio dispositivo?** Solitamente, VoLTE è attivato automaticamente se il dispositivo e l'operatore supportano la tecnologia. Tuttavia, potrebbe essere necessario verificare le impostazioni del dispositivo o contattare il supporto clienti dell'operatore per attivare o verificare lo stato di VoLTE. ***Sui nostri router che supportano la tecnologia VoLTE, questa è attivata automaticamente. Non c’è bisogno di effettuare alcuna impostazione.***

**POSSIBILE PROBLEMA 1**: il 4G06 funziona correttamente con il segnale 4G, ma rispondere alle chiamate telefoniche fa passare il segnale del router 4G a 3G.

Effettuare il seguente controllo: inserire la stessa SIM nello smartphone. Attivare la funzione VoLTE sul telefono (se presente). Verificare se il segnale passa a 2G o 3G quando si effettua una chiamata.

* Se passa da 2G o 3G, la SIM potrebbe non supportare VoLTE. Contattare il proprio operatore.
* Se il segnale 4G è normale durante una chiamata, contattaci all’indirizzo e-mail support.fwa@tenda.cn

**POSSIBILE PROBLEMA 2**: dopo che la composizione del numero è riuscita, il chiamante non può effettuare la chiamata con successo e il destinatario non può ricevere la telefonata.
Inserire la stessa SIM nello smartphone, effettuare una chiamata e verificare se la chiamata può essere effettuata e ricevuta.

* Se lo smartphone non può effettuare o ricevere chiamate, è necessario consultare l'operatore per verificare se il credito è sufficiente, se la funzione vocale è attivata e se ci sono anomalie di rete nella zona di utilizzo.
* Se lo smartphone può effettuare o ricevere chiamate normalmente, si prega di contattarci all'indirizzo support.fwa@tenda.cn
Vi risponderemo entro 24 ore e valuteremo se è necessario risolvere il problema da remoto.

Dopo aver inserito la SIM nel router 4G06 e averlo connesso ad Internet ed al tuo PC, effettua le seguenti verifiche, riempi questo modulo con le informazioni e screenshot richiesti e inviacelo via e-mail:

|  |
| --- |
| **4G06 - raccolta informazioni sul problema di fallback VoLTE a 3G** |
|  | **Operazione da effettuare** | **Inserisci le informazioni - Screenshot** |
| **1** | Accedere all'interfaccia di gestione del router (indipendentemente da che si connette a Internet o no, l’interfaccia di gestione è all’interno del router) connettendosi tramite computer via cavo LAN oppure al Wi-Fi generato dal router, aprire una pagina web con il suo browser preferito (Chrome ad esempio) e digitare sulla barra degli indirizzi 192.168.0.1 oppure tendawifi.com per poi dare invio. Si troverà nella schermata principale del sistema di gestione del router, clicchi sull’icona raffigurante il router e si aprirà una schermata dove potrà identificare la versione del firmware e dell'hardware del suo 4G06. |  |
| **2** | Effettuare una interrogazione della versione software digitando：http://192.168.0.1/goform/SendAtCmdTest?atCmd=QGMR  |  |
| **3** | Effettuare una interrogazione della registrazione di rete digitando: http://192.168.0.1/goform/SendAtCmdTest?atCmd=QNWINFO |  |
| **4** | Effettuare una query della composizione numero digitando：<http://192.168.0.1/goform/SendAtCmdTest?atCmd=cgdcont？> |  |
| **5** | Effettuare una query IMS：<http://192.168.0.1/goform/SendAtCmdTest?atCmd=qcfg=ims> |  |
| **6** | Interrogazione della configurazione APN:http://192.168.0.1/index.html#/network |  |
| **7** | I tuoi contatti (Mail, WhatsApp o Skype) |  |