Часто задаваемые вопросы ProFi

**Q1: Почему мне следует приобретать точки доступа ProFi?**

**A1:** ProFi — это решение, позволяющее вам легко управлять более чем 100 точками доступа так же, как вы управляете отдельной точкой доступа. Они предлагают аппаратную производительность корпоративного уровня в различных элегантных форм-факторах для широкого спектра приложений в любой профессиональной среде.

Выполните сопряжение с облачным шлюзом ProFi для получения полнофункциональной сети ProFi, включая улучшенную сетевую безопасность и аналитику трафика, а также встроенный удаленный доступ.

**Q2: Как мне установить и настроить точку доступа?**

**A2:**

1. Убедитесь, что ProFi настроен и работает.

2. Включите точку доступа ProFi и убедитесь, что она подключена к вашему ProFi.

3. Откройте мобильное приложение ProFi (iOS/Android) или перейдите к своему ProFi.

4. Нажмите/коснитесь, чтобы принять, когда появится ваше устройство.

\*Точки доступа включаются при подключении к коммутатору ProFi PoE или источнику питания переменного тока с помощью адаптера PoE.

\*\*Для максимально удобной настройки рекомендуется использовать ProFi Cloud Gateway.

**Q3: Какая точка доступа мне подходит?**

**A3:** У нас есть универсальная линейка точек доступа для использования где угодно.

• **Pro-6-xx**: Высокопроизводительные потолочные точки доступа.

• **Настенные**: изящные точки доступа, которые подключаются непосредственно к настенной розетке для создания ячеистой сети\* или преобразуют узел Ethernet в точку доступа.

• **Outdoor**: универсальные, защищенные от атмосферных воздействий точки доступа, которые можно монтировать на опорах снаружи или удобно размещать на поверхности в помещении.

• **Потолочные**: отлично подходит для офисов или предприятий малого и среднего бизнеса с очень высокой плотностью подключенных устройств.

\*Для создания беспроводной сети требуется ProFi Online.

**Q4: Сколько точек доступа мне нужно?**

**A4:** Большинство точек доступа ProFi способны покрывать площадь 100–400 м2. Учитывая, что стены и другие препятствия могут ухудшать сигнал, мы обычно рекомендуем иметь хотя бы одну точку доступа на 100 м2, чтобы максимизировать производительность и возможности подключения.

Используйте наше бесплатное приложение ProFi, чтобы загрузить планы этажей, разместить устройства ProFi и подтвердить информацию о покрытии Wi-Fi и требованиях к кабелям.

Для оптимизации вашего ProFi WiFi можно использовать мобильное приложение WiFi Analyser (iOS/Android). Оно включает в себя тестирование скорости, измерение задержки и отображение реальных сигналов вашего плана этажа.

**Q5: Как мне подать питание на точки доступа?**

**A5:** Большинству точек доступа требуется питание через Ethernet (PoE), которое может быть обеспечено коммутатором ProFi PoE или адаптером IP-COM/Tenda PoE. Обязательно проверьте страницу магазина устройства, чтобы определить, какой режим PoE требуется.

**Q6: Могу ли я объединить свои точки доступа по беспроводной сети?**

**A6:** Да, все точки доступа ProFi автоматически образуют ячеистую сеть, транслируя один и тот же Wi-Fi, поэтому вы можете поддерживать соединение во время роуминга между вашими точками доступа.

Наши точки доступа также поддерживают беспроводное объединение друг с другом, поэтому вы можете устранить мертвые зоны без необходимости прокладки дополнительных кабелей. Просто подключите точку доступа к адаптеру ProFi PoE, подключенному к розетке переменного тока в радиусе действия ближайшей точки доступа, чтобы начать настройку.

Обратите внимание, что создание сетки недоступно для автономных точек доступа (без ProFi).

**Q7: Есть ли какие-либо сборы или лицензионные требования?**

**A7:** Точно нет. Наша цель — предоставить вам многофункциональную среду без каких-либо скрытых платежей.

**Q8: Как я могу оптимизировать скорость беспроводной связи?**

**A8:** Точки доступа ProFi настроены таким образом, чтобы сбалансировать скорость и защиту от помех. Чтобы установить приоритет скорости, просто увеличьте ширину канала, используемого вашей точкой доступа. Например, наши радиостанции 5 ГГц по умолчанию используют ширину канала 40 МГц, но их можно вручную настроить на использование 80 МГц или даже 160 МГц в настройках сети ProFi.

Мы рекомендуем использовать мобильное приложение WiFi Analyser (iOS/Android) или Radio Manager сети ProFi, чтобы подтвердить уровни помех перед увеличением ширины канала.

**Q9: Почему точка доступа не обнаруживается контроллером ProFi автоматически?**

**A9:**

* Убедитесь, что контроллер и точка доступа находятся в одной сети. Для этого можно использовать одну из программ «MAC scanner»
* Если точка доступа отсутствует в подсети контроллера, найдите её на дефолтном IP 192.168.0.254, обновите ПО и установите получение IP при помощи DHCP
* Убедитесь, что на точке доступа установлено ПО, поддерживающее управление с помощью контроллера

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Model | FW for ProFi controller | FW for HW controller (M20,..) |
| Pro-6-IW | V1.0.0.8(682) |  |
| Pro-6-LR | V1.0.0.39(1860) | V1.0.0.19(2528) |
| iUAP-AC-LITE | V1.0.0.7(9641) | V1.0.0.2(8892) |
| iUAP-AC-LR | V1.0.0.6(9015)  | V1.0.0.2(8892) |
| iUAP-AC-M | V1.0.0.8(9649) | V1.0.0.7(9014) |

**Q10: Почему на моем устройстве написано «Managed by other»?**

**A10:** Это произойдет, если устройством управлял другой экземпляр приложения ProFi. Есть несколько вариантов решения этой проблемы:

* Восстановите настройки ProFi из резервной копии, в которой устройство уже управлялось.
* Восстановите устройство ProFi до заводских настроек, а затем повторно адаптируйте его.
* Переназначьте устройство с помощью мобильного приложения IP-COM ProFi.

Примечание. Это может сделать только владелец учетной записи. Для этого ему необходимо предварительно войти в мобильное приложение, пока устройство находится под управлением.

Примечание. Если вы самостоятельно размещаете сетевое приложение, вам следует загружать программное обеспечение ProFi только на один компьютер, который будет действовать как сетевой сервер ProFi. Некоторые пользователи по ошибке загружают это несколько раз, поскольку считают, что это необходимо для управления их сетевым приложением с других устройств, но на самом деле это создает совершенно новый экземпляр. Чтобы управлять своей сетью с другого устройства, вы можете ввести IP-адрес сетевого сервера ProFi, будучи подключенным к той же локальной сети. Кроме того, вы можете включить удаленный доступ для управления вашей сетью где угодно. Дополнительную информацию см. в разделе «Подключение к ProFi».

**Q11: Почему мое устройство ProFi не восстанавливает заводские настройки?**

**A11:** Убедитесь, что ваше устройство остается включенным во время процесса восстановления, иначе оно не произойдет.

Также возможно, что вы удерживали кнопку слишком короткое время (что привело к перезагрузке) или слишком долгое время (что привело к входу в режим восстановления TFTP). Дополнительную информацию см. в нашем руководстве по состоянию индикаторов устройства ProFi.